

Students Guide Vienna

Kontakt



OeAD-Wohnraumverwaltungs GmbH | Housing Office

1010 Wien | Ebendorferstraße 7

T +43 1 534 08 800 | F +43 1 534 08 899

E-Mail: housing@oead.at

Öffnungszeiten | Office hours:

MO bis FR | MON to FRI

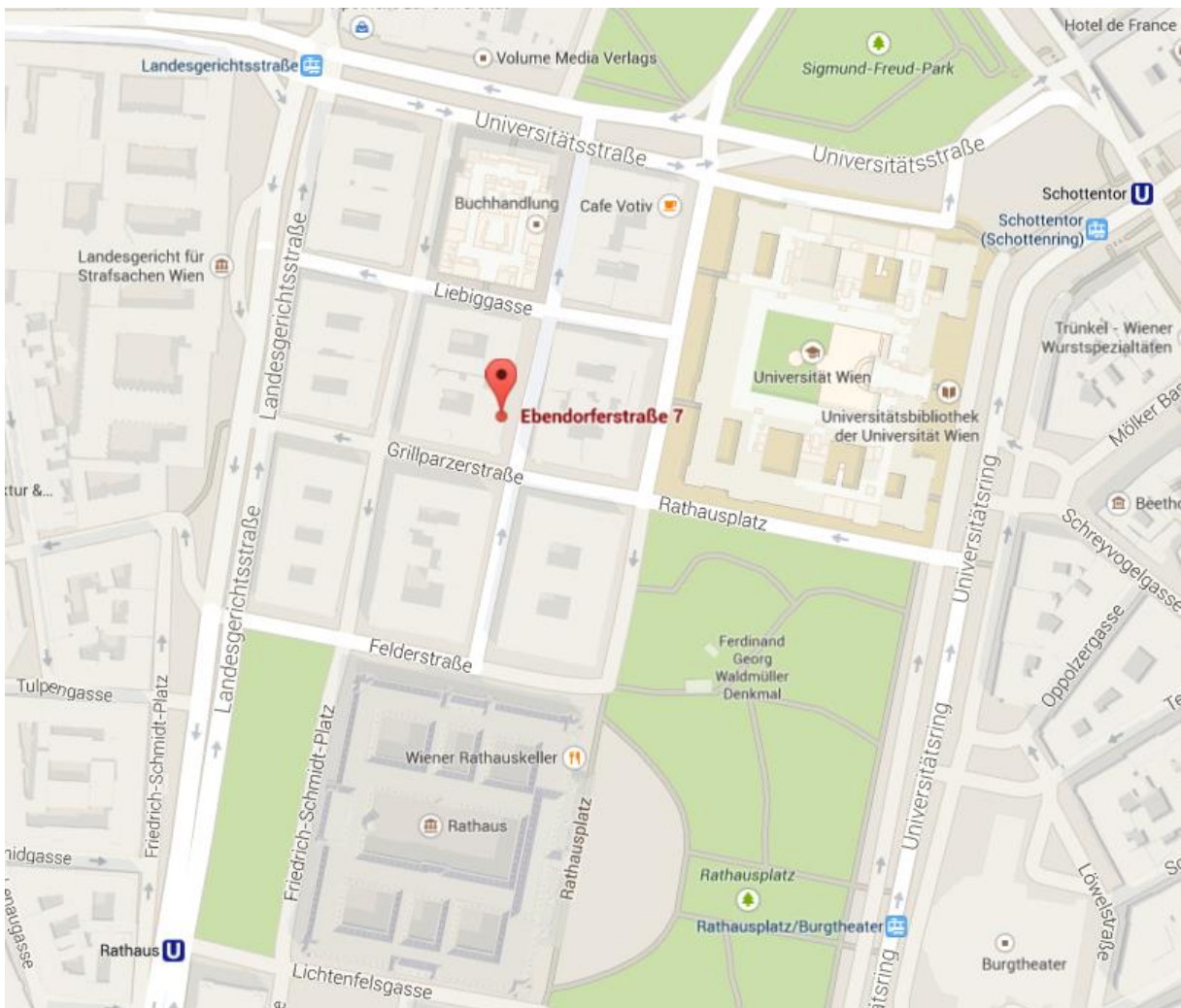
09:00 - 12:00

DI und DO | TUE and THUR

14:00 - 16:00

Wo du uns findest:

Unser Büro liegt im 1. Bezirk, zwischen dem Wiener Rathaus und der Universität. Wenn du uns mit den öffentlichen Verkehrsmitteln besuchen möchtest, kannst du uns über die Station Schottentor mit der U-Bahn U2, den Straßenbahnlinien D, 1, 37, 38, 40, 41, 42, 43, 44, 71 und zwei Autobuslinien (1A, 40A) erreichen. Die aktuellen Fahrpläne der Wiener Linien findest du unter www.wienerlinien.at!



Willkommen in Wien!

Das OeAD-Housing-Team freut sich, dich in Wien begrüßen zu können! Du bist jetzt eine oder einer von über 180.000 Studentinnen und Studenten, die aktuell hier in Wien an Universitäten und Fachhochschulen inskribiert sind – das sind ca. 10% der Stadtbevölkerung, anteilmäßig mehr als in Berlin, München oder Hamburg!

Wir haben die folgenden Seiten anhand von Fragen zusammengestellt, die wir sehr häufig zu hören bekommen und hoffen, dass du dich mit dieser Hilfe ein klein wenig schneller eingewöhnen kannst. Da sich Details auch ändern können, haben wir meist auf eine korrekte Informationsquelle verlinkt – so bist du immer am aktuellen Stand.

Wir wünschen dir einen tollen Aufenthalt in Wien!

Inhalt

Die Ankunft.....	5
Anreise per Flugzeug.....	5
Anreise mit dem Zug.....	5
Anreise mit dem Autobus.....	6
Anreise mit dem Auto.....	6
Endlich in Wien	6
Wie kann ich mich in Wien fortbewegen?	6
Wo bekomme ich meine Zimmerschlüssel?	8
Feiertage.....	8
Der Meldezettel.....	8
Banken.....	9
Postämter.....	9
Telefon.....	9
Internet.....	9
Notrufnummern und nützliche Kontakte	10

Freizeit	10
Nachtleben und Kultur	10
Essen	11
Kaffeehäuser	11
Einkaufen	12
Lebensmittel	12
Märkte und Einkaufsstraßen	12
Shoppingcenter	12
Kino	13
Sport im Winter	13
Sport im Sommer	13
Leaving Vienna	15
Wo kann ich meinen Schlüssel zurückgeben?	15
Wer kontrolliert mein Zimmer auf Schäden?	16
Wie bekomme ich meine Kautionsauszahlung?	16

Die Ankunft

Anreise per Flugzeug

Der Flughafen Wien-Schwechat (Vienna International Airport, IATA: VIE) ist der größte österreichische Flughafen. Er befindet südöstlich der Stadt und bietet gute Anschlüsse für Flüge nach Osteuropa und in den Nahen Osten. Mit Bus, Bahn oder Taxi kannst du binnen 30-45 Minuten die Innenstadt erreichen.

- Mehrere **Buslinien** verbinden den Flughafen Schwechat mit der Wiener Innenstadt (u.a. Schwedenplatz, Westbahnhof, Erdberg). Details und Preise dazu findest du auf www.viennaairport.com/passagiere/anreise_parken/busverbindungen.
- Die **Schnellbahn S7** fährt im 30-Minuten-Takt vom Flughafen nach Wien (u.a. Landstraße, Praterstern). Den Fahrplan und Preise findest du auf www.viennaairport.com/passagiere/anreise_parken/s-bahn.
- Der **City Airport Train CAT** fährt vom Flughafen zur Station Landstraße. Den Fahrplan und Preise findest du auf www.viennaairport.com/passagiere/anreise_parken/city_airport_train_cat.
- **Taxistände** findest du vor den Terminals. Du kannst dich auch vom kostenpflichtigen Service **iHouse** am Flughafen abholen und direkt ins Heim bringen lassen. Mehr Information dazu findest du auf ihouse.at.

Anreise mit dem Zug

Die Wiener Bahnhöfe sind gut ans öffentliche Verkehrsnetz angebunden, Kernstücke sind der neue Hauptbahnhof und der Westbahnhof. Die Webseite der Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB) findest du unter www.oebb.at.

Neben der ÖBB gibt es auch den privaten Bahnbetreiber Westbahn, der nur auf der Strecke zwischen Wien und Salzburg fährt: www.westbahn.at.

Anreise mit dem Autobus

Wien ist über **internationale Reisebuslinien** mit Städten in ganz Europa verbunden. Das Angebot ist beinahe endlos, Tickets werden meist direkt über die Webseiten der Busunternehmen verkauft. Die für dich persönlich günstigsten Verbindungen findest du am besten selbst im Internet.

Anreise mit dem Auto

Wenn du mit deinem eigenen Auto oder Motorrad auf österreichischen **Autobahnen** oder **Schnellstraßen** unterwegs bist, brauchst du unbedingt eine Vignette (diese Straßen sind kostenpflichtig!). Mehr Information findest du auf www.asfinag.at/maut/vignette.

In Wien ist das **Parken** am Straßenrand nicht überall erlaubt, in vielen Bezirken muss man auch dafür bezahlen. Informationen zu Parkzonen, Parkhäusern und Park-and-Ride-Anlagen findest du unter www.parkeninwien.at

Endlich in Wien

Wie kann ich mich in Wien fortbewegen?

Zur Orientierung: Kostenlose Stadtpläne und Führer von Wien.info bekommst du an Bahnhöfen und Infopoints, eine kleine Auswahl gibt es auch bei uns im Büro in der Ebendorferstraße. Die Webseite von Wien.info erreichst du unter www.wien.info. Übers Internet gelingt dir die grundlegende Orientierung in der Stadt auch mit Google Maps. Spezialisierte Suchmaschinen zeigen dir auch gleich die schnellsten Verkehrsverbindungen an:

- **Wiener Linien** www.wienerlinien.at
- **AnachB** www.anachb.at

Wien hat ein sehr gut ausgebautes **öffentliches Verkehrsnetz**, bestehend aus U-Bahnen, Schnellbahnen (S-Bahn), Straßenbahnen und Bussen. Fahrscheine bekommst du im Vorverkauf an Automaten oder Schaltern (an Wiener Bahnhöfen, in U-Bahn-Stationen, teilweise an Haltestellen). Schwarzfahren kann teuer werden!

Die meisten Verkehrsmittel fahren regelmäßig zwischen 5.00 Uhr und Mitternacht. An Freitagen und vor Sonn- und Feiertagen verkehren die U-Bahnen die ganze Nacht im 15-Minuten-Rhythmus. Alle Fahrpläne und die Preise findest du auf www.wienerlinien.at.

Studenten können sich vergünstigte **Semestertickets** kaufen. Informationen dazu bekommst du online unter www.wienerlinien.at/eportal2/ep/channelView.do?channelId=-47241 und in jeder Vorverkaufsstelle (z.B. U-Bahnstationen Schottentor, Erdberg, Landstraße, Karlsplatz).

Seit einigen Jahren kannst du auch bei einer der zahlreichen Ausleihstationen von *Vienna Citybike* ein **Fahrrad** ausleihen (die erste Stunde jeder Fahrt ist gratis, für die Registrierung brauchst du eine Kreditkarte oder österreichische Bankomatkarte). Mehr Informationen findest du unter www.citybikewien.at.

Seit Kurzem gibt es auch mehrere **Carsharing**-Anbieter, bei denen man Autos kurzfristig per Web-App ausleihen kann. Populäre Anbieter sind unter anderem:

- CAR2GO www.car2go.com/de/wien/
- DriveNow at.drive-now.com/

Wo bekomme ich meine Zimmerschlüssel?

Diese Information bekommst du schon zusammen mit der Buchungsbestätigung per E-Mail. Im *Infoblatt* findest du Details zum Wohnheim und zur Schlüsselausgabe. Falls du außerhalb der angegebenen Öffnungszeiten ankommst, kannst du deinen Schlüssel nach vorheriger Meldung an uns auch von jemand anderem abholen lassen oder einen Abholservice wie www.ihouse.at nutzen.

Feiertage

Österreich hat viele gesetzliche Feiertage, an denen die meisten Geschäfte, Ämter und Büros geschlossen sind und die öffentlichen Verkehrsmittel andere Fahrpläne haben. Falls du die österreichischen Feiertage nicht kennst, kannst du dich vor deiner Anreise noch sicherheitshalber online informieren, damit du nicht vor verschlossenen Türen stehst, z.B. unter de.wikipedia.org/wiki/Feiertage_in_%C3%96sterreich.

Der Meldezettel

Du bekommst beim Einzug zusammen mit dem Schlüssel auch einen **Meldezettel**. In Österreich muss man laut Meldegesetz nach dem Einzug innerhalb von 3 Werktagen beim **Meldeamt** eine offizielle Meldebestätigung abholen, andernfalls riskiert man eine Strafe von über 700€! Der Anmeldeprozess selbst dauert nur wenige Minuten, Informationen zur Anmeldung findest du unter www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/118/Seite.1180200.html, eine Liste mit Meldeämtern gibt es hier: www.wien.gv.at/verwaltung/meldeservice/stellen.html.

Banken

Falls du in Österreich ein Konto eröffnen möchtest, bekommst du bei den meisten Banken kostenlose oder vergünstigte Studentenkonten. Für die Kontoeröffnung benötigt man in der Regel nur einen gültigen Reisepass und die Meldebestätigung, als Student auch eine gültige Inskriptionsbestätigung. Übliche Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag, Mittwoch, Freitag 8.00-12.30 und 13.30-15.00 Uhr, Donnerstag 8.00-12.30 und 13.30-17.30 Uhr (die Öffnungszeiten können von Bank zu Bank variieren).

Postämter

Eine Auflistung aller Postfilialen und Postpartner der Österreichischen Post findest du unter www.post.at. Die Öffnungszeiten variieren zwischen Filialen; Schluss ist meist zwischen 17 und 18 Uhr, einige Postämter sind täglich bis 22 Uhr, einzelne (Westbahnhof, Hauptbahnhof und Franz-Josefs-Bahnhof) auch an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen geöffnet.

Telefon

Internationale Vorwahl für Österreich: 0043 (+43).

Telefonzellen findet man seit der hohen Verbreitung von Mobiltelefonen immer weniger. Telefonkarten und spezielle Calling Cards für günstigere Ferngespräche bekommst du in Trafiken. Eine Alternative zu Telefonzellen sind die seltenen Callshops, die oft ebenfalls günstige Auslandstarife anbieten.

Falls du in Wien dein eigenes Mobiltelefon nutzen möchtest, findest du auf www.handy-tarife.at einen aktuellen Überblick über die Anbieter und einen Tarifrechner.

Internet

In Österreich sind Smartphones weitverbreitet, daher gibt es nur wenige Internetcafès. Die Wiener Gastronomen und Hoteliers bieten aber über das Projekt

Freewave an zahlreichen Orten der gesamten Stadt kostenlosen Internetzugang an. Dazu benötigst du nur ein WLAN-fähiges Gerät (z.B. Laptop, Smartphone, Tablet). Die aktuelle Liste der Hotspots findest du unter www.freewave.at/hotspots/

Notrufnummern und nützliche Kontakte

Feuerwehr	122
Rettung	144
Polizei	133
Euro-Notruf	112
Sozialpsychiatrischer Notdienst	01 313 30
Apotheken Nachtdienst	www.wien-vienna.at/nachtapotheken.php
Taxi	Tel. 31300 oder 40100 oder 60160
Nützliche Webseiten	www.wienweb.info

Mehr Notrufnummern findest du auf www.wien.gv.at/kontakte/notrufe.html.

Freizeit

Wenn du länger als ein paar Tage in der Stadt wohnst, werden dir die folgenden Links und Infos früher oder später sowieso über den Weg laufen. Diese Inhalte haben wir zusammengestellt, damit du dich in der Stadt schneller einleben kannst.

Nachtleben und Kultur

Wien ist nicht nur eine der wichtigsten Kulturstädte Europas, es hat sich in den letzten Jahren auch eine sehr lebendige Partyszene entwickelt und die Stadt bietet eine große Vielfalt an Bars und international bekannten Nachtclubs. Unter www.falter.at/events oder www.events.at findest du jeden Tag das aktuelle Kultur- und Nachtprogramm für Wien.

Ein kleiner Tipp: Das **Wien Museum** am Karlsplatz bietet tolle Einblicke in die Geschichte der Stadt, bei freiem Eintritt an jedem ersten Sonntag des Monats. Karlsplatz 8, www.wienmuseum.at.

Essen

Einen aktuellen Lokalführer mit über 5.000 Wiener Lokalen findest du unter www.falter.at/web/wwei/. Typisch für Wien sind vor allem einige wenige traditionelle Gerichte; probieren solltest du auf jeden Fall den Kaiserschmarrn und Sachertorte.

Kaffeehäuser

Wien hat eine reiche Kaffeehauskultur (seit 2011 immaterielles Weltkulturerbe). Im 19. und frühen 20. Jahrhundert waren die Kaffeehäuser Zentren des gesellschaftlichen und kulturellen Lebens, in denen auch unzählige literarische Werke entstanden (*Kaffeehausliteratur*). In der Wiener Innenstadt gibt es immer noch einige typische Lokale, die den Charme der alten Zeit besitzen (mit hausgemachten Mehlspeisen und z.T. Live-Klaviersmusik an ausgewählten Abenden). Besonders sehenswert sind:

Café Diglas	Wollzeile 10, 1010 Wien, www.diglas.at
Café Central	Ecke Strauchgasse / Herrengasse, 1010 Wien www.palaisevents.at/cafecentral.html
Café Prückel	Stubenring 24, 1010 Wien, www.prueckel.at
Café Hawelka	Dorotheergasse 6, 1010 Wien, www.hawelka.at
Café Demel	Kohlmarkt 14, 1010 Wien, www.Demel.at

Einkaufen

Die meisten Geschäfte sind Montag bis Freitag zwischen 7 und 19 Uhr durchgehend geöffnet, viele bieten aber auch längere Öffnungszeiten an. Samstags schließen fast alle Geschäfte um 18 Uhr, sonntags und feiertags sind nur vereinzelt Lebensmittelläden geöffnet (z.B. Bäckereien, Supermärkte am Praterstern, Franz-Josefs-Bahnhof, Hauptbahnhof, Westbahnhof).

Kreditkarten wie Visa oder Mastercard werden meist, aber nicht überall akzeptiert. Oft findest du schon auf der Eingangstüre des Geschäfts Hinweise, welche Zahlungsmöglichkeiten hier genutzt werden können.

Lebensmittel

In Wien findest du mehrere Supermarktketten, unter anderem BILLA (www.billa.at), Merkur (www.merkurmarkt.at), SPAR (www.spar.at), Hofer (www.hofer.at), Lidl (www.lidl.at), PENNY (www.penny.at), Zielpunkt (www.zielpunkt.at), denn's (www.denns-biomarkt.at). Daneben gibt es auch kleinere Lebensmittelläden, die oft günstigere Preise anbieten, teilweise auch rund um die Uhr. Einfach die Augen offenhalten!

Märkte und Einkaufsstrassen

Einen Überblick über alle Märkte und Einkaufsstrassen findest du auf www.einkaufsstrassen.at/einkaufsgebiete.

Shoppingcenter

In Wien befinden sich einige Shoppingcenter, die meist direkt mit der U-Bahn erreicht werden können, darunter:

Donauzentrum www.donauzentrum.at

The Mall www.wienmitte-themall.at

BahnhofCity Wien West www.bahnhofcitywienwest.at/de/home

BahnhofCity Hauptbahnhof hauptbahnhofcity.wien
 Millennium City www.millennium-city.at

Kino

Es gibt in Wien auch einige Kinos, die Filme in Englisch oder Originalsprache mit deutschen Untertiteln zeigen. Das komplette Kinoprogramm findest du auf www.film.at

Sport im Winter

Skifahren und Snowboarden:

- Doll Wiese Ghelengasse 44 1130 Wien
- Hohe Wand-Wiese Mauerbachstrasse 172-174 1140 Wien
- Semmering - Stuhleck 113 km von Wien

Eislaufen:

- Wiener Eistraum Rathausplatz 1010 Wien
- Wiener Eislaufverein Lothringerstrasse 22 1030 Wien
- Eislaufverein Engelmann Syringgasse 6-8 1170 Wien
- Albert Schultz Eishalle Attemsgasse 1 1220 Wien

Sport im Sommer

Schwimmbäder:

- Stadionbad Prater 1020 Wien
- Amalienbad Reumannplatz 23 1100 Wien
- Laaerbergbad Ludwig-von-Höhnel-Gasse 2 1100 Wien
Favoritenstraße 233
- Thermalbad Oberlaa Kurbadstrasse 14 1100 Wien
- Simmering Florian-Hedorfer-Straße 5 1110 Wien

- Hietzing Atzgersdorfer Straße 14 1130 Wien
- Stadthallenbad Vogelweideplatz 15 1150 Wien
- Döbling Geweygasse 6 1190 Wien
- Brigittenau Klosterneuburger Straße 93-97 1200 Wien
- Floridsdorf Franklinstraße 22 1210 Wien
- Donaustadt Portnergasse 38 1220 Wien
- Strandbad Alte Donau Arbeiterstrandbadstraße 91 1220 Wien
- Strandbad Gänsehäufel Moissigasse 21 1220 Wien
- Liesinger Bad Perchtoldsdorfer Straße 14 1230 Wien

Segeln und Surfen

- Bootsvermietung Kukla Wagramerstrasse 48d 1220 Wien
- Segel- und Surfschule Wien An d. unteren Alten Donau 29 1220 Wien

Reiten

- Reitverein Freudenau Freudenau 555 1020 Wien

Leaving Vienna

Wir hoffen, dass du deine Zeit in Wien genossen hast! Ein paar Tage vor dem Ende deiner Buchung bekommst du von uns noch eine letzte E-Mail mit ausführlichen Informationen zum Auszugstag, Schlüsselrückgabe, Zimmerkontrolle und Kautionsrückerstattung, damit du einen, was deine Unterkunft angeht, möglichst ungetrübten Abschied nehmen kannst.

Bitte vergiss nicht, dich **am Meldeamt wieder abzumelden** – eine fehlende Abmeldung kann mit einer Geldstrafe von bis zu über 700€ bestraft werden. Mehr Information findest du hier

www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/118/Seite.1180200.html

und hier

www.wien.gv.at/amtshelfer/dokumente/verwaltung/meldeservice/abmeldung.html.

Wo kann ich meinen Schlüssel zurückgeben?

Normalerweise direkt im Heim. Die meisten Heime verfügen über einen **Rückgabekasten**, ansonsten kannst du den Schlüssel auch direkt unserem Personal übergeben. Solange wir deinen Schlüssel nicht erhalten haben, können wir die Zimmerkontrolle nicht durchführen und deine Kaution nicht auszahlen! Falls der Schlüssel wo anders abgegeben werden muss, bekommst du die Information vor deinem Auszug per E-Mail.

Wer kontrolliert mein Zimmer auf Schäden?

Dein Zimmer wird von der Heimleitung oder dem Haustechniker kontrolliert, das Ergebnis erhalten wir dann so schnell wie möglich. Wenn du schon vor Monatsende ausziehen willst, benachrichtige uns bitte vorher per E-Mail; dein Zimmer kann dann vielleicht schon früher kontrolliert werden.

- **Keine Schäden:** Die Kautio n kann ausgezahlt werden.
- **Kleine Schäden:** Bei kleineren Schäden (Besteck oder Teller fehlen oder Ähnliches) werden die Kosten direkt von der Kautio n abgezogen, der Rest kann ausgezahlt werden.
- **Große Schäden:** Bei großen Schäden, z.B. an Möbeln, Wänden, Türen, Fenstern etc. müssen wir erst Kostenvoranschläge für die Reparatur einholen, die Kautio n muss bis dahin bei uns verbleiben.

Wie bekomme ich meine Kautio n ausgezahlt?

Die genaue Information dazu bekommst du in der letzten E-Mail vor deinem Auszug. Allgemein gilt:

- Es müssen alle Mieten und andere Forderungen bereits bezahlt sein.
- **EU-Raum:** Wir überweisen die Restkautio n auf dein Konto.
- **Außerhalb EU:** Wenn die Zimmerkontrolle keine oder nur kleine Schäden ergibt, kannst du dir deine Restkautio n noch am selben Tag auszahlen lassen. Ansonsten überweisen wir das Feld auf dein Konto.
- In einigen Häusern bekommst du die Kautio n direkt im Heim ausbezahlt. Diese Information bekommst du zusammen mit der Buchungsbestätigung (im Infoblatt) oder der letzten E-Mail.

Wir wünschen dir eine gute Heimreise!